

AVG 2018 - Privacy- en cookiepolicy

Versie 0.1

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 25 mei 2018.

Bescherming persoonsgegevens

Import-en Exportonderneming Amboina B.V. (hierna te noemen Amboina), gevestigd op de Stemerdingweg 15, 3769 CE te Soesterberg, geregistreerd bij de KvK onder nummer 30126526 vindt het erg belangrijk op een verantwoorde manier om te gaan met de gegevens die u achterlaat op onze website. Daarom doen we er alles aan om uw privé-gegevens ook echt privé te houden, zoals in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) beschreven staat.

Amboina slaat uw persoonlijke gegevens op in een beveiligde database. En daar blijven ze ook. We geven uw informatie niet door aan derden voor commerciële doeleinden, maar alleen om uw aankopen zo soepel mogelijk te laten verlopen. Daarvoor hebben we wel eerst gegevens van u nodig. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Amboina of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij eventueel beschikken.

Wat doen we met uw gegevens

Wij gebruiken uw gegevens voor verschillende doelen. Hierna kunt u zien welke doelen dat zijn. Wij gebruiken daarbij van u ontvangen gegevens, maar ook door onszelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over uw bezoek aan onze website.

- *Uw bestelling leveren*

Voor uw bestelling hebben we de volgende gegevens van u nodig:

- Bedrijfsnaam;
- Adres(sen);
- E-mailadres(sen);
- Telefoonnummer;
- KvK-nummer;
- BTW-nummer.

Daarmee kunnen we uw bestelling bezorgen en u op de hoogte houden over uw bestelling. We geven uw gegevens ook aan anderen als dat nodig is voor een bestelling, bijvoorbeeld aan bezorgdiensten. Wij eisen dat zij net zo zorgvuldig met uw gegevens omgaan als wij dat doen.

- *Achteraf betalen*

Als u als bedrijf artikelen wilt kopen op factuur, kunnen wij uw kredietwaardigheid toetsen. We kunnen daarbij gebruikmaken van externe bureaus. Voor dat kredietonderzoek kunnen we uw gegevens aan anderen geven, die deze gegevens alleen voor dat doel mogen gebruiken. Daarnaast kunnen we u bellen om u te herinneren aan een factuur die is verlopen. Soms voeren anderen dat telefoongesprek voor ons. Ook kunnen we uw gegevens doorgeven aan een incassobureau en/of deurwaarder die namens ons niet-betaalde facturen incasseert.

Bewaartermijn

In het algemeen bewaren wij uw gegevens niet langer dan nodig is voor het doeleinde waarvoor we uw gegevens hebben verzameld. Hierna verwijderen we deze gegevens. Soms moeten we bepaalde gegevens toch nog langer bewaren. Hiervoor hanteren wij dan een bewaartermijn van 7 jaar. Het gaat hierbij om de volgende gevallen:

- Verplichting voor bewaren van boekhouding en administratie
- Betalingsoverzicht / facturen
- Bestellingen, bewijzen levering van bestellingen

Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Hiervoor maken wij gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Amboina of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Als u inzage wilt krijgen in de gegevens die wij over u verzameld hebben kunt u op ieder moment contact met ons opnemen of een verzoek doen om deze gegevens te corrigeren of te verwijderen:

Import-en Exportonderneming Amboina B.V.
Stemerdingweg 15
3769 CE Soesterberg
T. 0346 - 35 00 60

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Amboina neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@amboina.nl